

## Dossier de presse



Créée en **1987**, Plume Informatique a toujours exercé 2 métiers :  
**La formation d'une part et le développement de l'autre.**

- **Nos formations informatiques**

Membre lyonnais du réseau Adhara (70 centres en France) nous sommes à même de répondre à vos demandes de formation d'une manière uniforme sur tout le territoire français, un seul interlocuteur vous permettant de mettre en oeuvre un dispositif de formation national.

Nos formateurs sont sélectionnés pour leur expérience, leur pédagogie et leurs compétences. Tous sont aussi à l'aise en formation de groupe qu'en formation individuelle.

- **Le développement**

Les développements réalisés ne correspondent pas à de lourds cahiers des charges, rédigés par des spécialistes.

Nous apportons **notre expertise de formateurs**, à l'écoute des utilisateurs, de leurs besoins mais aussi de leurs difficultés, dans la conception des logiciels. Chaque développement nous donne l'occasion de prouver notre expertise technique, notre qualité d'écoute et notre connaissance "du terrain".

Nous avons également développé tout un ensemble de progiciels correspondant à des besoins divers (Gestion de la formation, organisation de séminaires)

[www.plumeinfo.net](http://www.plumeinfo.net)



Depuis plus de **20 ans**, son organisation et ses capacités, qui sont uniques, font du Groupe Adhara le **n° 1 de la formation en France**.

Elles lui permettent, au profit du meilleur service apporté aux clients, de répondre avec une qualité de prestation et une méthodologie constante :

- à tous les types de besoin en formation informatique, bureautique, Ressources Humaines, langues et management.
- à toutes les dimensions de projets, d'envergure locale, régionale, interrégionale, nationale et internationale.
- à tous les types d'organisation : des TPE/PME aux plus grands groupes internationaux privés, des collectivités territoriales de toutes tailles aux grandes administrations publiques.

Adhara détient un réseau performant avec plus de **70 centres de formation**, ancrés sur le territoire national, une proximité géographique et humaine qui permet d'avoir une connaissance locale des métiers et des besoins en formation.

Depuis sa création, plus **d'un million de stagiaires** ont été formés et 100 000 personnes sont attendues, par an, pour bénéficier de sa méthode de formation. Adhara s'applique à toujours apporter une prestation irréprochable pour la plus grande satisfaction de ses clients.

[www.adhara.fr](http://www.adhara.fr)



Au sein de l'organisme de formation Plume Informatique, le **Pôle Handicap**, Handi-Plume dispense des **formations au bénéfice de personnes en situation de handicap**.

D'après la loi du 11 février 2005, les entreprises de plus de 20 salariés sont tenues à une obligation d'emploi d'au moins 6% de personnes handicapées dans leurs effectifs.

Les établissements ne remplissant pas ou que partiellement cette obligation doivent s'acquitter d'une contribution à l'AGEFIPH\*

L'objectif de ces formations est de permettre la réinsertion de la personne handicapée en soutenant des actions spécifiques pour un retour à l'emploi en milieu ordinaire.

Ces actions sont déduites du montant dont les entreprises doivent s'affranchir, dans le cadre de la loi du 11 février 2005.

\*AGEFIPH : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

<http://www.handi-plume.fr>

## ➤ **Handi-Plume NOS FORMATIONS**

Nous dispensons des formations de différents niveaux accessibles pour tous avec **une méthode innovante, un savoir faire pédagogique, une ergonomie simplifiée et une méthode d'apprentissage progressive.** Ces formations se déroulent sur tout le territoire français, à Paris, Lyon, Grenoble ou encore Nice.

- La découverte de l'informatique par l'image
- La Souris Apprivoisée
- Facilitexte niveau 1 et 2
- Passeport de Compétences Informatiques Européen (PCIE)
- PCIE Start
- Accompagnement sur poste de travail
- Adaptation des compétences pour l'emploi en entreprise
- Formation métiers
- Formations tuteurs

Nous effectuons des bilans à mi-parcours afin d'évaluer le niveau des participants ainsi que le degré de progression.

Les formations s'effectuent individuellement ou par groupe de 7 participants.

Elles sont animées par 2 intervenants

## ➤ **Handiplume et Euro-Aptitudes**



**Euro-Aptitudes est l'opérateur français du PCIE.**

Société créée en 1996, ses activités découlent d'un contrat de licence passé directement avec la Fondation ECDL (European Computer Driving Licence). Son rôle est de mettre en oeuvre les différentes tâches liées à la mise en place du PCIE :

- Développement, mise à jour, et création des questions et des tests dérivés du référentiel européen du PCIE (Syllabus)
- Développement du système de tests automatisé supportant le PCIE

- Habilitation des centres agréés PCIE
- Activités marketing pour développer la visibilité et le marché du PCIE, fournir des informations au Centres habilités PCIE (site Web, Lettre d'information, Press book, contacts institutionnels), sensibiliser les médias.
- Activités commerciales de vente du système PCIE : prospection, contrats, suivi clients
- Activités techniques de mise au point, de développements, de support
- Activités administratives de gestion des candidats PCIE, de production des certificats
- Traduction et mise au point de tous les documents techniques, marketing
- Relations internationales, participation active aux travaux de la Fondation ECDL

**Le PCIE est avant tout un dispositif modulaire et progressif permettant à chacun de valider ses compétences de base en Technologies de l'Information.** Il est composé d'un ensemble de modules de test aboutissant à une certification dans des domaines considérés comme fondamentaux dans l'utilisation quotidienne du poste de travail informatique. Le Référentiel du PCIE (Syllabus) définit les connaissances requises.

Les sept modules dans le PCIE sont choisis pour leur généralité et leur fréquence d'utilisation en entreprise.

Handi-Plume a reçu en 2009, l'agrément de **Euro-Aptitudes** pour dispenser des formations PCIE au bénéfice de personnes en situation de handicap.

## ➤ NOS PARTENAIRES ENTREPRISES



## ➤ NOS PARTENAIRES ESAT et Entreprises Adaptées (Etablissements et Services d'Aide par le Travail)

- SAIPPH (75)
- L'Elan Retrouvé (75)
- Jemmapes (75)
- Bastille (75)
- Maurice Pilod (75)
- Rallion (75)
- OHT (75)
- Plaisance (75)
- Bievre (75)
- Regain (75)
- Espace Aurore (75)
- Vaugirard (75)
- Colibri (75)
- Busquet (75)
- Bellan (75)
- Dumonteil (75)
- Messidor (69)
- L'APAJH(69)
- AGIVR (69)
- ADAPEI(69)
- AFIP (38)
- ASI (38)

## ➤ Handi-Plume label H+



Dans le cadre du Plan régional en faveur de l'égalité entre les personnes handicapées et les personnes valides, la Région Rhône Alpes met en place une charte qualitative d'accueil en formation des personnes en situation de handicap. Cette charte s'adresse à tous les organismes de formation professionnelle ou sanitaire et sociale ainsi que les centres de formation d'apprentis.

Pour les personnes handicapées, la charte "H+" est **la garantie d'avoir un bon accompagnement au sein de l'organisme et d'accéder concrètement et sans difficulté à la formation**. Pour l'organisme, c'est l'occasion de bénéficier d'un accompagnement par des équipes spécialisées sur le handicap. C'est aussi une reconnaissance de leurs efforts aux yeux du public et des principaux financeurs.

L'établissement de formation:

- adhère sur la base du volontariat
- accepte un engagement contractuel et progressif pour une amélioration permanente de l'accueil des personnes handicapées
- rend compte régulièrement de ses actions
- accepte la visite éventuelle d'un expert dans le cadre du pilotage.

La Région Rhône-Alpes :

- autorise l'utilisation du logo  pour une durée déterminée,
- aide à la promotion de la démarche,
- contribue à la communication régionale sur les établissements inscrits dans la démarche 
- finance la formation des référents et l'animation assurée par le CRDI, Centre de Ressources, Développement et Information pour l'emploi des personnes handicapées,
- prend en compte la démarche qualitative  dans les politiques régionales (Apprentissage, formation continue, formation sanitaire et sociale).

**Handi-Plume est labellisé depuis juin 2010.**

➤ **L'actualité d'Handi-Plume**  
**Evènement : remise officielle des PCIE**

A l'occasion de la remise des PCIE, certifiés par le Ministère de l'Industrie et de la Santé, aux 14 participants de l'Esat de L'Elan à Paris, une cérémonie officielle va être célébrée.

Celle-ci aura lieu le **10 Septembre 2010** dans les locaux de l'Esat en question et fera l'objet d'une rencontre entre les différentes personnalités du monde du handicap telles que les responsables de Mission Handicap concernées, les directeurs d'Esat ou encore la presse spécialisée dans le handicap.

➤ **Nouveau : Projet CHAGALL**

Un projet innovant est mis en place entre les ESAT des centres Dumonteil et Handi-plume. Le projet CHAGALL, en cours de validation, favorisera une démarche de socio professionnalisation des personnes en situation de handicap mental dans le cadre de la loi loi du 11 février 2005

Celui-ci se constitue sous 2 volets :

- **La formation, ouverture vers l'activité professionnelle et le développement humain**

L'objectif est de proposer à des personnes en situation de handicap des compétences professionnelles répondant à l'évolution des métiers et des les exercer au sein des ESAT ou en milieu ordinaire, dans des entreprises partenaires.

Formations sur 3 axes:

- Formation professionnelle sur des métiers
- Formation à l'outil informatique
- Développement humain

- **L'apprentissage de la lecture et de l'écriture**

Afin de lutter contre l'illettrisme, qui touche 3 millions de travailleurs en France, nous mettons en place une formation d'accès à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, destinée aux adultes handicapés mentaux. Cette formation s'effectuera à partir des diverses approches pédagogiques développées ces dernières années en intégrant l'outil informatique comme outil de pédagogie et d'accessibilité ludique et conviviale.